



## 19<sup>ème</sup> Assemblée des délégués de l'Association INSTITUT ROMAND DE FORMATION EN ASSURANCES

En bref

Les délégué(e)s de l'Association « Institut Romand de Formation en Assurances » ont tenu leurs assises le 4 mai 2023 au siège du Groupe Mutuel à Martigny, sur invitation de son Directeur général CEO M. **Thomas Boyer**.

Cette 19<sup>ème</sup> assemblée générale, sous la présidence de M. **Jacques Baudois**, s'est penchée, notamment, sur le rapport d'activité stratégique de son Président et le rapport opérationnel du Président du comité de Direction avant d'approuver les comptes 2022 et le budget 2023. Elle a permis aussi de nommer le nouveau Président de la Commission Qualité en la personne de M. Bernard Dietrich, en remplacement de M. Jacques Baudois qui met fin à son mandat.

### Rapport d'activité 2022

Le **Président de l'Assemblée** s'est plu à relever que les activités de l'Institut ont poursuivi leur rythme de croisière vers une certaine croissance, notamment dans la formation d'Intermédiaire AFA. Il s'est particulièrement attardé sur le projet de Transformation digitale qui offre de nouvelles opportunités pour les instituts de formation. Les arguments suivants sont mis en évidence pour appuyer cet important projet : la flexibilité de l'apprentissage qui permet de suivre des cours en ligne à son propre rythme, la personnalisation qui permet à l'apprenant de choisir son parcours de formation et l'analyse des données qui permet de collecter et d'analyser des données sur les habitudes d'apprentissage et les résultats des apprenants.

Dans son rapport opérationnel, le Président du comité de Direction, M. **Stéphane Progin**, a décrit, notamment, les travaux importants mis en place pour la numérisation des processus. Il s'est appliqué à mettre en évidence le suivi et la rédaction des nouveaux contrats de mandat des chargé(e)s de cours, l'examen continu des fonctionnalités du site internet et du compte LinkedIn, sans oublier l'établissement et le suivi de la comptabilité et du budget.

Le Président du comité de Direction a mis en évidence l'atteinte des objectifs 2022 concernant l'élaboration de la Charte des chargé(e)s de cours et l'ouverture de la nouvelle classe module de processus « Courtiers » pour le brevet fédéral. Il a déploré le fait que le projet d'organiser une formation spéciale sur les Tremblements de terre n'a pas été atteint en invoquant que la « reprise » post-covid 19 des activités fut beaucoup plus laborieuse que prévu.

Pour terminer son rapport, M. **Progin** dévoile les objectifs 2023 acceptés à l'unanimité par les délégué(e)s, à savoir : Ouverture d'une deuxième classe pour la Young Insurance Professional (YIP), conception, développement, réalisation et mise en ligne une offre de formation numérique (IRFA Academy) et élaboration d'alternatives et solutions au regard de la réforme de la formation d'Intermédiaire en assurance AFA.

### Comptes 2022 et budget 2023

Les comptes d'exploitation de l'exercice écoulé qui présentent un léger excédent de charges de CHF 7'334.84, déficit dû notamment à une avance de frais versée au prestataire informatique, ont été acceptés à l'unanimité des délégué(e)s présents. Ces derniers ont également donné leur accord pour le budget 2023 qui laisse apparaître un excédent de charges de CHF 70'950.00 lié en particulier aux projets en cours dans le cadre de la transformation digitale.

Suite à la décision de M. **René Claude Gérini** de se démettre de sa fonction de vérificateur des comptes qu'il exerce depuis 2010, l'Assemblée des délégué(e)s a désigné M. **Antonio Mondo** qui accompagnera M. **Thierry Equey** pour le prochain exercice, avec la suppléance garantie par M. **Michel Rendu**.

### Nouveau Président de la Commission Qualité

Après avoir créé et présidé la Commission Qualité depuis 2017, M. **Jacques Baudois**, heureux d'avoir contribué à la marche vers l'excellence, quitte cette fonction pour transmettre le flambeau à M. **Bernard Dietrich**, nommé par acclamation de l'Assemblée.

### Parole au directeur de l'AFA

A la rubrique intervention du représentant de l'AFA, M. **Jürg Zellweger**, son Directeur, a dévoilé un aperçu sur les projets de réforme en cours tout en saluant l'excellente collaboration que l'AFA entretient depuis bientôt 20 ans avec l'IRFA.

### Place au conférencier de la soirée

Hôte d'honneur mais également hôte des lieux de cette 19<sup>ème</sup> Assemblée des délégué(e)s de l'IRFA, M. **Thomas Boyer**, Directeur général CEO du Groupe Mutuel, fit une présentation de son Entreprise forte de près de 3000 collaboratrices et collaborateurs, en s'inspirant de ce slogan : *En plaçant la personne au cœur de notre métier, nous construisons et entretenons une confiance forte avec nos assuré(e)s*. En rappelant qu'il est extrêmement important de fournir un conseil de qualité au client, M. **Boyer** a rappelé l'importance de la formation continue qui est la clé du succès de toute Entreprise du domaine de l'assurance.

Martigny, le 4 mai 2023